

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb elektronických komunikací koncovým zákazníkům

OBSAH

1. Poskytované služby	1
<i>Uzavření smlouvy</i>	1
<i>Doba trvání smlouvy</i>	2
<i>Práva a povinnosti Poskytovatele</i>	2
<i>Práva a povinnosti zákazníka</i>	2
<i>Přenositelnost čísel</i>	3
<i>Změny smluvních podmínek</i>	4
<i>Ukončení smlouvy</i>	4
2. Cena a vyúčtování	4
3. Specifikace služby přístupu k internetu	5
<i>Specifikace mobilní služby přístupu k internetu</i>	5
4. Reklamace	5
5. Ochrana osobních údajů	5
6. Platnost dokumentu	6

Všeobecné obchodní podmínky vydává **společnost za200.cz voip s.r.o.** se sídlem Hlučínská 515/210, Ostrava IČO 29392772 jako **Poskytovatel** konvergovaných služeb elektronických komunikací s registrací Českého telekomunikačního úřadu.

Dodavatelem převzatého televizního vysílání pro Poskytovatele je společnost 4NET.TV services, s.r.o a společnost goNET s.r.o., obě tyto společnosti mají řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Poskytovatelem GSM služeb je společnost Quadruple, a.s.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy s koncovým uživatelem (zákazníkem) služeb elektronických komunikací.

1. Poskytované služby

Poskytovatel nabízí ucelený soubor dílčích služeb elektronických komunikací s jednotnou administrací a vyúčtováním jak pro soukromé osoby, tak i pro firemní zákazníky, který zahrnuje

- + mobilní služby
- + služby televizního vysílání

Součástí služeb televizního vysílání může být zapůjčení zařízení a jeho nastavení Poskytovatelem. Taková zařízení, stejně jako SIM karty pro mobilní služby jsou po celou dobu majetkem Poskytovatele. Alternativně může zákazník zvolit zakoupení koncového zařízení od Poskytovatele do svého vlastnictví. Pokud se však zákazník rozhodne použít vlastní koncové zařízení, Poskytovatel nemůže garantovat bezproblémové poskytování příslušné dílčí služby.

Služby jsou zpravidla nabízeny ve více kvalitativních a cenových úrovních. Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídku konvergovaných služeb elektronických komunikací dále rozšiřovat a své zákazníky o nových možnostech informovat.

Zákazník si z nabídky zvolí takový soubor dílčích služeb, které nejlépe odpovídají jeho potřebám. Při výběru více dílčích služeb je mu poskytnuto cenové zvýhodnění podle těchto Všeobecných podmínek a Ceníku služeb. Pokud by místní šetření ukázalo, že požadovanou dílčí službu nelze z technických důvodů zřídit, Poskytovatel o tom zákazníka neprodleně informuje a navrhne mu náhradní řešení. Konvergované služby jsou specifikovány na webu poskytovatele www.za200.cz.

Zákaznická smlouva

Uzavření smlouvy

Smlouva o poskytování konvergovaných služeb elektronických komunikací je uzavřena

objednáním služby nebo souboru dílčích služeb a potvrzením výběru v zákaznické samoobsluze internetového portálu www.za200.cz Smlouva nabývá účinnosti předáním kontaktní adresy pro elektronické doručování sdělení od Poskytovatele a autorizací platební karty zákazníka pro automatické platby za dodávky služeb ve prospěch Poskytovatele na platební bráně banky prostřednictvím současně se zaplacením jistiny za odebírané služby ve výši jedné předpokládané měsíční platby za služby.

Pokud byla smlouva se zákazníkem (spotřebitelem) uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku nebo s pověřeným prodejcem za200.cz voip.s.r.o. mimo prostory určené k podnikání, má zákazník právo od uzavření smlouvy odstoupit během 14 dnů od jejího uzavření. Pokud však bylo zákazníkovi mezitím poskytnuto plnění zpoplatněné podle ceníku služeb, je povinen uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Uzavřením smlouvy zákazník přistupuje na tyto Všeobecné obchodní podmínky a navazující dokumenty Poskytovatele citované v části 8. Zákazník rovněž potvrzuje, že mu byly poskytnuty předsmulvné informace včetně informací vyplývajících ze zákonných předpisů o ochraně spotřebitele/zákazníka.

Po uzavření smlouvy Poskytovatel vyvine veškeré úsilí, aby zahájil poskytování jednotlivých dílčích služeb v co nejkratším termínu, pokud není se zákazníkem dohodnut termín pozdější. V některých případech je však nutné provést místní šetření, které může termín aktivace určité dílčí služby prodloužit. Po dobu, kdy je poskytována jen část ze zvoleného balíčku služeb, je zákazníkovi účtována pouze částka odpovídající ceně kombinace aktuálně poskytovaných služeb.

Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30. dní, která počíná doručením výpovědi.

Práva a povinnosti Poskytovatele

Za200.cz voip s.r.o. jako Poskytovatel konvergovaných služeb je povinen

poskytovat aktivované služby elektronických komunikací v nepřetržitém režimu a v souladu s technickými možnostmi v daném místě; v případě poruchy zajistit opravu v co nejkratším termínu

u mobilních služeb zajistit ve spolupráci s vybranými zahraničními operátory jejich využívání i v zahraničí

poskytnout slevu úměrnou době nefunkčnosti služby, pokud dojde k jejímu neposkytnutí po dobu delší než 12 hodin pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele; Poskytovatel však není odpovědný za poruchy způsobené třetími osobami nebo vyšší mocí

provádět vyúčtování čerpaných služeb v souladu s částí 3 těchto Všeobecných obchodních podmínek

vyřizovat reklamace zákazníků v souladu s částí 5 těchto Všeobecných obchodních podmínek

zajišťovat na požadavek zákazníka ve spolupráci s dalšími operátory přenositelnost telefonních čísel jak při příchodu, tak při odchodu zákazníka

při ochraně osobních údajů zákazníků postupovat podle části 6 těchto Všeobecných obchodních podmínek

na základě plné moci od zákazníka jednat jeho jménem o převodu služeb od ostatních poskytovatelů k Poskytovateli.

Poskytovatel konvergovaných služeb je oprávněn

při realizaci požadavku na aktivaci telefonní služby přidělit zákazníkovi telefonní číslo podle svého číslovacího plánu nebo plánu partnera Quadruple, který danou službu zajišťuje; tím není dotčeno právo zákazníka na přenesení svého dosavadního čísla od jiného operátora

doporučovat, případně přidělit vhodná účastnická zařízení

dočasně omezit nebo přerušit poskytování některé dílčí služby v případě závažných provozně-technických důvodů, z rozhodnutí příslušných státních orgánů, v období krizových stavů nebo z naléhavého obecného zájmu; o takovém omezení provozu Poskytovatel informuje na svých internetových stránkách v nejbližším možném termínu

omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě závažného porušení smluvních podmínek zákazníkem, zejména v případě, že zákazník svým koncovým zařízením či svým chováním narušuje integritu a bezpečnost provozu v síti, je v prodlení s úhradou za poskytnuté služby (viz část 3 těchto podmínek), překročí bez dohody s Poskytovatelem nastavený limit měsíčního účtu, jeho platební karta zadaná v systému pro hrazení plateb Poskytovateli již není dále autorizována; znovuoobnovení služby je v takovém případě spojeno s úhradou manipulačního poplatku dle Ceníku služeb

máme-li důvodné podezření, že službu využívá nestandardně (hacking), v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy

před aktivací jakékoli dílčí služby požadovat od zákazníka nastavení nebo úpravu limitu pro maximální výši měsíčního účtu zákazníka za dodané služby nebo jiné plnění; Poskytovatel však smí z účtu zákazníka čerpat jen takové částky, které odpovídají aktuálnímu měsíčnímu vyúčtování, má však právo při překročení limitu služby zákazníkovi omezit a doúčtovat spotřebované služby

pokud dojde k přeplatku ze strany zákazníka, zahrnout přebytek platby do nejbližších následujících měsíčních vyúčtování

požadovat po zákazníkovi náhradu škody v prokázané výši

po dohodě s dodavatelem převzatého televizního vysílání rozhodovat o skladbě programů převzatého televizního vysílání v jednotlivých nabízených balíčcích; počet TV programů v žádném balíčku nesmí být nižší než počet uvedený v produktových podmínkách.

Práva a povinnosti zákazníka

Po dobu platnosti smlouvy je zákazník povinen

při zřízení služby předat Poskytovateli osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb; pokud dojde ke změně některého předaného údaje, tuto změnu sdělit Poskytovateli nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy nastala

jako součást předaných údajů uvést závaznou kontaktní adresu (zpravidla adresu elektronické pošty), na kterou bude doručována veškerá korespondence od Poskytovatele; pokud zákazník nesouhlasí s elektronickým doručováním, bere na vědomí, že doručování bude zpoplatňováno;

akceptovat celkový limit měsíčního účtu, který je standardně nastaven ve výši vypočtené Poskytovatelem; individuálně lze s Poskytovatelem dohodnout nastavení jiného celkového limitu, který reálně odpovídá maximální měsíční ceně za poskytované služby. Celkový limit tak představuje maximální částku, kterou může Poskytovatel inkasovat za jedno účetní období

akceptovat rovněž dílčí limity spotřeby jednotlivých dílčích služeb ve výši uvedené v Ceníku služeb; i v tomto případě může zákazník požádat o úpravu některých dílčích limitů, pokud by to omezovalo jeho potřeby; hlavním účelem dílčích limitů je ochrana zákazníka například při krádeži mobilního telefonu

hradit včas platby za využívané služby na základě vyúčtování Poskytovatele, které je zákazníkovi předáváno zpravidla elektronicky (jiné doručování účtů je zpoplatněno); v případě nesouhlasu s účtovanou částkou může zákazník podat reklamaci podle části 5 těchto podmínek, která však nemá odkladný účinek

zajišťovat v dostatečném předstihu, aby nebyla přerušena možnost čerpání plateb za služby Poskytovatele.

zdržet se jednání, které je v rozporu se zákonnými předpisy a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, například využívat poskytované služby bez souhlasu Poskytovatele k dalšímu přeprodeji.

Zákazník má právo

zvolit jakýkoli soubor dílčích služeb a tento soubor kdykoli v průběhu trvání smlouvy doplňovat nebo měnit s tím, že přidání dílčí služby je účtováno od okamžiku jejího technického zprovoznění služby a zrušení dílčí služby je realizováno k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce, kdy bylo zrušení dílčí služby objednáno

dohodnout s Poskytovatelem termín aktivace požadované dílčí služby, pokud je takový termín technicky realizovatelný

využívat všech funkcionalit Zákaznické samoobsluhy pro rychlé nastavování parametrů služeb a získávání informací o jejich čerpání podílet se na akčních nabídkách vyhlášených Poskytovatelem

při aktivaci mobilní telefonní služby požadovat přenesení svého dosavadního telefonního čísla, pokud od opouštěného operátora zajistí **číslo výpovědi opouštěného operátora** („ČVOP“) nebo **ověřovací kód účastníka** („OKU

požadovat součinnost Poskytovatele v případě převedení svého telefonního čísla k jinému operátorovi

uplatňovat reklamace v souladu s částí 5 těchto Všeobecných obchodních podmínek a v případě nesouhlasu s vyřízením podané reklamace se odvolat k Českému telekomunikačnímu úřadu

Přenositelnost čísel

Přenos čísla od Poskytovatele (za200.cz voip.s.r.o.)

Od 1. 4. 2020 může Zákazník požádat jiného, přejímajícího poskytovatele, o přijetí žádosti o přenesení čísla a vyřídil ji u Poskytovatele (za200.cz voip.s.r.o. – opouštěný poskytovatel). K tomuto účelu předá Zákazník novému poskytovateli ověřovací kód účastníka („OKU“) pro přenesení telefonního čísla, který k přenášenému číslu obdržel od dosavadního Poskytovatele při uzavření smlouvy nebo před 1. dubnem 2020 jiným způsobem. Současně sjedná s přejímajícím poskytovatelem termín přenesení a na jeho žádost prokáže svoji totožnost. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co Poskytovatel žádost od přejímajícího poskytovatele obdrží, nebo pozdější pracovní den, který v žádosti oznámil, a to, pokud je v žádosti obsažen platný OKU.

Zákazník může (tak, jak tomu bylo před 1. 4. 2020) podat výpověď vůči Poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. V takovém případě sdělí Zákazník přejímajícímu poskytovateli platný ČVOP či OKU od Poskytovatele. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co Poskytovatel obdrží od přejímajícího poskytovatele objednávku na přenesení čísla, nebo pozdější pracovní den, který Poskytovateli s objednávkou oznámil, a to, pokud je v objednávce na přenesení obsažen platný ČVOP či OKU.

Nevyužije-li Zákazník Poskytovatelem poskytnutý ČVOP nebo OKU, má se za to, že požaduje poskytování Služeb podle Smlouvy i nadále od Poskytovatele.

Přenos čísla k Poskytovateli za200.cz voip.s.r.o.)

Od 1. 4. 2020 má nový Žadatel (účastník jiného operátora) možnost sdělit Poskytovateli své přenášené telefonní číslo i OKU pro jeho přenesení, který má k dispozici od svého (opouštěného) poskytovatele, a sjedná s Poskytovatelem termín přenesení. Poskytovatel je oprávněn požadovat ověření totožnosti Žadatele. Do následujícího pracovního dne předá Poskytovatel žádost opouštěnému poskytovateli. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání žádosti nebo pozdější pracovní den dle termínu přenesení, který Žadatel s Poskytovatelem sjednal, a to za podmínky, že Žadatel převzal a aktivoval SIM kartu Poskytovatele.

Žadatel je oprávněn použít i číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP). Při uzavírání smlouvy s Poskytovatelem uvede platné ČVOP. Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že je účastník poskytovatele oprávněn nakládat s číslem u opouštěného poskytovatele, a dále uvést, kdy nejdříve může k přenesení čísla dojít. Objednávku na přenesení čísla předá Poskytovatel opouštěnému poskytovateli do následujícího pracovního dne poté, co Žadatel uzavře smlouvu a sdělí ČVOP. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky nebo pozdější pracovní den, který byl s Žadatelem sjednán. Pokud Žadatel sdělí OKU nebo ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla dojde, ale v takovém případě není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přenášeném čísle. Nejpozději musí Žadatel sdělit OKU nebo ČVOP předposlední pracovní den před skončením smlouvy s opouštěným poskytovatelem, jinak nelze garantovat přenesení čísla.

Služba bude Žadateli zřízena v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od Poskytovatele obdrží, nebo na stávající SIM kartě (pokud je možné technicky provést).

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

Číslo nelze k Poskytovateli přenést, pokud:

- Žadatel nesdělí Poskytovateli všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhoví žádosti o ověření totožnosti
- trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost účastníka o jeho přenesení
- na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti
- existují technické překážky bránící přenesení čísla.

Změny smluvních podmínek

Zákazník může kdykoli iniciovat změnu smlouvy přímou dohodou s Poskytovatelem nebo elektronickou komunikací. Například emailem na adresu podpora@za200.cz. Taková změna je účinná a zpoplatňovaná dnem aktivace nové služby, která bude potvrzena elektronicky nebo telefonicky zákazníkovi, případně provedením změny nastavení přístupu ke službám. Poskytovatel akceptuje pouze jeden požadavek zákazníka na změnu podmínek pro každou dílčí službu v kalendářním měsíci. Pokud Poskytovatel požadavek zákazníka na změnu smlouvy odmítne, zákazníka o tom bezodkladně vyrozumí.

Poskytovatel může jednostranně změnit podmínky smlouvy z technických nebo provozně-ekonomických důvodů nebo tím, že do své nabídky zahrne další nové služby. O takovém kroku informuje všechny zákazníky, kterých se změna smlouvy může týkat, nejméně 1 měsíc před účinností změny. Pokud by taková změna smlouvy znamenala zhoršení podmínek poskytování služeb nebo právního postavení zákazníka, umožní zákazníkovi smluvní vztah ukončit.

Ukončení smlouvy

U smluv sjednaných na dobu neurčitou může zákazník smluvní vztah ukončit výpovědí řádně podanou zákazníkem nejméně 1 měsíc před požadovaným termínem ukončení smlouvy.

V případě, že Poskytovatel jednostranně zhorší technické parametry služeb, zvýší ceny poskytovaných služeb nebo provede jinou změnu smluvních podmínek v neprospěch zákazníka, má zákazník právo od smlouvy odstoupit ke dni, kdy taková změna vstoupí v platnost. Pokud však změnu smlouvy Poskytovatel provedl jako důsledek změny zákona nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu či jiného obecně závazného předpisu, tento postup nelze použít.

Poskytovatel může svým jednostranným rozhodnutím smlouvu ukončit také v případě, že zákazník zásadně porušil smluvní podmínky, o porušení smlouvy s upozorněním na její zásadní porušení byl Poskytovatelem informován na zvolenou kontaktní adresu a nezjednal nápravu ani v náhradní lhůtě, která nesmí být kratší než 2 týdny. Ke dni ukončení smlouvy Poskytovatel ukončí zákazníkovi přístup ke všem službám elektronických komunikací.

V případě, že zákazníkovi bylo zapůjčeno technické zařízení Poskytovatele, je tyto povinen zákazník vrátit nejpozději do 14 dnů od termínu ukončení smlouvy ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení nebo uhradit poskytovateli pořizovací cenu takového zařízení.

Ukončení smlouvy nezbavuje zákazníka povinnosti řádně vypořádat své veškeré závazky vůči Poskytovateli včetně zaplacení všech dlužných částek za poskytnuté služby a prokázané škody, vrácení zapůjčených technických prostředků apod.

2. Cena a vyúčtování

Měsíční cenu za využívané služby tvoří:

stálé měsíční platby za přístup k aktivovaným dílčím službám, které u některých položek zahrnují i určitý počet volných jednotek; nespotřebované jednotky se do dalšího účtovacího období nepřevádějí

spotřebované jednotky služeb nezahrnuté do měsíčních plateb

u některých nově zřizovaných dílčích služeb jednorázový zřizovací poplatek podle Ceníku služeb

sleva v případě smlouvy na dobu určitou

manipulační poplatky, např. za doručování kromě elektronického, případný poplatek za reaktivaci služby, jejíž poskytování bylo přerušeno z důvodů na straně zákazníka

platby za služby třetích stran

případné doplatky z předcházejících účetních období

daň z přidané hodnoty v platné výši

Všechny položky pro stanovení měsíční ceny obsahuje Ceník služeb za200.cz voip.s.r.o.. Ceník může být poskytovatelem aktualizován.

Pro výběr plateb Poskytovatel využívá kredit účtu zákazníka. Zákazníkovi jsou účtovány měsíční ceny dílčích služeb na nadcházející měsíc a další platby podle skutečné spotřeby v ukončeném měsíci. Pokud však je nová služba zřízena v průběhu měsíce, stálá měsíční platba se počítá jen za tu část prvního měsíce, kdy byla služba aktivní, a zahrne se do následujícího vyúčtování.

Podrobné vyúčtování je dostupné v Zákaznické samoobsluze a může být na požadavek zákazníka zasláno elektronicky na jeho kontaktní adresu. Inkaso platby se realizuje po zpřístupnění měsíčního vyúčtování zákazníkovi. Pokud z důvodů na straně zákazníka nedojde k automatickému inkasu účtované částky, je splatnost této částky náhradním způsobem stanovena na 20 dnů od odeslání vyrozumění o neprovedené platbě zákazníkovi. Po této lhůtě může být zákazníkovi přístup ke službám deaktivován. Dočasné omezení přístupu ke službám z důvodů na straně zákazníka nemá vliv na účtování stálých měsíčních plateb za dobu platnosti účastnické smlouvy.

3. Specifikace služby přístupu k internetu

Specifikace mobilní služby přístupu k internetu

Služba zahrnuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy (mobilní datové služby). Nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming), pokud není stanoveno jinak. Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Je poskytována prostřednictvím technologií níže uvedených, včetně příslušných rychlostí.

Sít' (typ využívané technologie)	Inzerovaná rychlost (Mbps)		Odhadovaná maximální rychlost (Mbps)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G (Edge)	až 0,24		až 0,24	
3G (HSPA+)	až 21,6	až 5,76	až 21,6	až 5,76
4G LTE	až 150	až 50	až 150	až 50
4G LTE-A (Advanced)	až 335	až 50	až 335	až 50
5G	stovky	desítky	stovky	desítky

Odhadovaná maximální rychlost stahování (Download) a odesílání (Upload) dat je realisticky dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách, v místě s dostatečnou úrovní signálu vně budov.

Nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek je také podrobná Technická specifikace Služby.

4. Reklamac

Zákazník může podat reklamaci

- vůči dostupnosti a kvalitě poskytované dílčí služby
- vůči odchylce od rychlosti (inzerované, běžně dostupné) přístupu k internetu
- vůči vyúčtování měsíční ceny
- vůči funkčnosti poskytnutého koncového zařízení
- vůči funkčnosti zařízení odkoupeného od Poskytovatele

Reklamací je nutné podat bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 3 měsíců od doby, kdy se o reklamované skutečnosti dozvěděl nebo mohl dozvědět. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit do 1 měsíce od jejího obdržení na kontaktní adrese Poskytovatele, ve zvláště složitých případech do 3 měsíců od obdržení reklamacce. Odvolacím místem pro vyřizování reklamací je Český telekomunikační úřad. Podrobnosti k vyřizování reklamací stanoví Reklamační řád Poskytovatele.

5. Ochrana osobních údajů

Osobními údaji zájemce o konvergované služby Poskytovatele jsou

- jméno a příjmení zákazníka, resp. název právnické osoby a pověřená osoba
- adresa bydliště nebo sídla firmy
- datum narození zákazníka, resp. identifikační číslo organizace
- bankovní spojení pro bezhotovostní platby.
- telefonní číslo zákazníka a jeho veřejná IP adresa

Poskytovatel dále shromažďuje provozní a lokalizační údaje o poskytovaných službách.

Tyto údaje Poskytovatel pořizuje a zpracovává po dobu platnosti smluvního vztahu se zákazníkem v souladu s platnými právními předpisy výhradně pro zabezpečení řádného poskytování služeb a zajišťuje jejich ochranu.

Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel sdělí nezbytné údaje jiným provozovatelům sítí či poskytovatelům služeb elektronických komunikací, pokud je to nezbytné pro řádné zajištění poskytovaných služeb. Zákazník má právo si vyžádat informace o osobních údajích, které o něm

Poskytovatel shromažďuje a požadovat jejich případnou aktualizaci. Pokud Poskytovatel takové žádosti nevyhoví bez řádného zdůvodnění, může se zákazník obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Při uzavírání smlouvy zákazník uvede, zda souhlasí s uveřejněním předaných údajů v telefonních seznamech. Zákazník souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel informoval o svých službách a aktuálních nabídkách.

6. Platnost dokumentu

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2021.