

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, služeb zajišťování veřejných komunikačních sítí a ostatních služeb (dále také jen „podmínky“)

**společnosti za200.cz s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě
v oddílu C vložce 38519, IČ 29393400, se sídlem Hlučínská 515, Ostrava Petřkovice,
PSČ 725 29, www.za200.cz, (dále také „operátor nebo poskytovatel“),
zastoupené jednatelem Ing. Michalem Najmanem**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Podmínky slouží na základě čl. II. odst. 2.1. bodu 3 Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti, (dále také „smlouva“), vedle specifikace služeb a ceníku služeb k provedení smlouvy a stanovení dalších závazných smluvních ujednání.

1.2 Operátor je oprávněn k poskytování telekomunikačních služeb, tj. k poskytování služeb elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, (dále jen „ZEK“).

1.3 Účastník označený dle čl. I. odst. 1.3. smlouvy je účastníkem dle podmínek.

1.4 Veškeré služby poskytnuté operátorem účastníkovi jsou určeny pro konečnou spotřebu účastníka. Jakákoliv forma přepraveje na osobu odlišnou od účastníka či sdílení internetu s osobou odlišnou od účastníka nebo mimo prostory účastníka uvedené ve specifikaci je možná pouze s výslovným písemným souhlasem operátora.

1.5 Účastník, který službu poskytnutou operátorem neoprávněně přeprodá či neoprávněně sdílí, stejně jako osoba, která službu od účastníka neoprávněně získá či neoprávněně sdílí, se mohou dopustit trestného činu, přestupku či jiného správního deliktu, vystavují se riziku uložení pokuty Českým telekomunikačním úřadem za neoprávněně podnikání bez platné licence či riziku jiných právních postihů.

2. SMLUVNÍ VZTAH

2.1 VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1.1 Veškeré služby, které tvoří předmět těchto podmínek, jsou poskytovány na základě smlouvy a specifikace služeb, která obsahuje zejména identifikační údaje smluvních stran, předmět a rozsah plnění jejich závazků.

2.1.2 Zájemce, který má zájem o poskytování služeb, bude vyzván při aktivaci služby k vyplnění Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti. Předloží na požádání doklady požadované poskytovatelem k identifikaci účastníka.

2.1.3 Smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem vzniká dnem připsání první platby od účastníka za sjednanou službu a uzavírá se na dobu neurčitou.

2.1.4 V případě, že je poskytováno několik služeb jednomu účastníkovi, je přípustné uzavřít na poskytování těchto služeb jedinou smlouvu. Veškerá komunikace týkající se smluvního vztahu musí být vedena písemnou formou. Změny smluvního vztahu se provádějí písemnými číslovanými dodatky.

2.1.5 Změny podmínek, ceníku služeb a specifikace služeb se provádějí v souladu se smlouvou.

2.1.6 Účastník nemá oprávnění vystupovat nebo jinak jednat jménem operátora.

2.1.7 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace, které vyplývají z uzavřeného smluvního vztahu, nebo které získávají v souvislosti s jeho plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu operátora. Účastník však dává operátorovi výslovný souhlas s uveřejněním osobních údajů účastníka a identifikačních údajů účastníka, a to i pro případ uveřejnění prostřednictvím třetích osob. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smluvního vztahu.

2.2 ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.2.1 Veškerá odstoupení od smlouvy musí být provedena písemně a doručena druhé straně poštou, osobně, elektronicky prostřednictvím autorizované e-mailové adresy nebo datovou schránkou.

Smlouva může být ukončena neplacením služby - v případě, kdy má účastník více než 10 dní záporný kredit, bere se tento stav jako projev vůle účastníka ukončit smlouvu a poskytovatel je oprávněn ke dni následujícím po uplynutí této lhůty smlouvu ukončit.

2.2.2 Smlouvu lze účastníkem nebo poskytovatelem vypovědět i bez udání důvodu. Termín „Výpovědní doba“ je zrušen. Smlouva i poskytování služeb je ukončeno ke dni doručení výpovědi druhé straně nebo k pozdějšímu dni uvedenému ve výpovědi.

2.2.3 Daňový doklad k poskytnuté službě je z technických důvodů vždy vystaven automaticky až k poslednímu dni v měsíci, a to i v případě, kdy je v průběhu měsíce služba ukončena. Na žádost účastníka předá poskytovatel daňový doklad za poslední měsíc stejným způsobem, jakým byl doklad předán v předchozím období.

2.2.4 Pokud si účastník písemně požádá o vrácení kreditu, provede za200.cz do 30 dnů ode dne ukončení poskytování služby vyúčtování a vrácení kreditu. Účastník je povinen spolupracovat při splnění všech zákonných požadavků v souvislosti s řádným vystavením, zaúčtováním a proplacením opravného daňového dokladu, podle aktuálně platných předpisů. V případě, kdy účastník nesplní všechny své povinnosti do 90 dnů od vyzvání poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn jeho žádost stornovat a jeho nevyčerpaný kredit propadá ve prospěch poskytovatele.

2.2.5 V případě, kdy Účastník nepožádá do 90 dnů od ukončení smlouvy poskytovatele o vrácení kreditu, jeho kredit propadá ve prospěch poskytovatele.

3. REKLAMACE

3.1 Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

3.2 Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou (2) měsíců ode dne poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na splnění povinnosti uhradit účastníkem cenu vyúčtovanou operátorem.

3.3 Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

3.4 Operátor je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen operátor reklamaci vyřídit nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

3.5 Pokud se strany nedohodnou jinak, je operátor povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch účastníka, který je koncovým uživatelem, vrátit mu rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách stanovených všeobecnými podmínkami služby, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv účastníka není operátor povinen uhradit účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby.

3.6 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně operátora, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Operátor není povinen nahradit účastníku škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

3.7 Rozsah vyúčtování ceny podle druhu služby stanoví Český telekomunikační úřad prováděcím právním předpisem.

3.8 Nevyhoví-li operátor reklamaci, je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

3.9 Účastník může v případě „velké trvající odchylky“ nebo „velké opakující se odchylky“ službu reklamovat. Přesná definice pojmů je uvedena v opatření všeobecné povahy – všeobecném oprávnění číslo VO-S/1/08.2020-9 vydaném Českým telekomunikačním úřadem dne 18.8.2020.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Práva a závazky Účastníka

4.1.1 Účastník má právo na používání veřejné telekomunikační služby v rozsahu a způsobem, odpovídajícím technickým a provozním možnostem operátora.

4.1.2 Umístí-li operátor k účastníkovi zařízení v souvislosti s poskytováním služby, celé zařízení, pokud není uvedeno jinak, zůstává ve vlastnictví operátora. Účastník nemá žádná práva k tomuto zařízení, není nájemcem tohoto zařízení, ani nemá právo do zařízení žádným způsobem zasahovat.

4.1.3 Účastník souhlasí s umístěním anténního systému a dalšího potřebného zařízení na budovu a do prostor k tomu vhodných.

4.1.4 Účastník je dále povinen umožnit operátorovi k zařízení přístup.

4.1.5 Účastník je povinen ze své strany učinit taková opatření, aby na systému a zařízení nevznikla škoda. V případě porušení této povinnosti (včetně krádeže či živelní či podobné události) odpovídá účastník za škodu na tomto zařízení způsobenou v plném rozsahu a je povinen škodu na výzvu operátora do sedmi (7) dnů operátorovi uhradit.

4.1.6 Účastník odpovídá dle obecně závazných právních předpisů za škody, které operátorovi způsobí neodborným zásahem do zařízení koncového bodu a do zařízení operátora.

4.1.7 Účastník se také zavazuje:

- dodržovat veškerá ustanovení smlouvy, specifikace služeb, ceníku služeb a podmínek dle čl. II. odst. 2.1. smlouvy,

- platit řádně a včas operátorovi ceny za poskytnuté služby, jakož i uhradit případné další úhrady v souladu s ceníkem služeb dle čl. II. odst. 2.1. bodu 2 smlouvy,
- být v nezbytně nutném nebo předem zvlášť dohodnutém rozsahu nápomocen při instalaci příslušného zařízení v prostorách účastníka,
- předem zajistit připravenost prostor a podmínky prostředí pro instalaci a provoz zařízení,
- umožnit ve sjednanou dobu vstup pracovníků operátora a jeho subdodavatelů k provedení instalačních prací, k zajištění jejich provedení či ke kontrole zařízení,
- bezplatně operátorovi poskytnout osvětlení a přípojku elektrické sítě,
- zajistit souhlas majitele objektu s umístěním koncových bodů,
- poskytnout veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný,
- poskytnout veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, pokud jsou nutná,
- odsouhlasit v dohodnutém termínu projekt, pokud byl zpracován,
- bezplatně zajišťovat napájení telekomunikačního zařízení operátora instalovaného u účastníka, které souvisí s provozem poskytované služby,
- bez zbytečného odkladu ohlásit způsobem uvedeným ve smlouvě, specifikaci služeb dle čl. II. odst. 2.1. bodu 1 smlouvy nebo v podmínkách veškeré závady, které zjistí na zařízení operátora, ztrátu nebo poškození tohoto zařízení,
- umožnit ve sjednanou dobu pracovníkům, kteří se prokáží oprávněním operátora, přístup ke koncovému bodu služby a k zařízení operátora,
- poučit všechny, jimž umožní přístup k internetu, o nepřístupnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti internet a nepřístupnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.

4.1.8 Účastník má právo na snížení ceny za používání služeb z důvodu závady na telekomunikačním zařízení operátora, pokud účastník tuto závadu nezavinil a pokud nenastaly podmínky, které vylučují odpovědnost operátora ze zákona.

4.1.9 Účastník za každý jednotlivý případ neoprávněného přeprdeje či neoprávněného sdílení je povinen zaplatit operátorovi smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.

4.2 Práva a závazky poskytovatele

4.2.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat telekomunikační zařízení, určená k poskytování služeb ve stavu způsobilém pro řádné používání služeb.

4.2.2 Poskytovatel zahájí práce na odstraňování případných závad, které se při poskytování služby projeví, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne od nahlášení, pokud se nejedná o závadu v důsledku vyšší moci nebo činnosti třetí strany, kterou nemohl poskytovatel svým jednáním ovlivnit ani předvídat, nebo závadu způsobenou neodbornými zásahy účastníka do telekomunikačního zařízení. V tom případě operátor účastníka informuje o předpokládaném termínu odstranění závady.

4.2.3 Poskytovatel neodpovídá za újmu, která účastníkovi vznikne tím, že požadovaná služby byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec.

4.2.4 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

4.2.5 Poskytovatel je oprávněn vést účastnické seznamy a databáze, účastník dává výslovný souhlas s případným použitím osobních a identifikačních údajů operátorem v souladu se zákonem.

5. ŘEŠENÍ SPORŮ

5.1 Smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.

5.2 Operátor a účastník mohou řešit jejich případné spory mimosoudně prostřednictvím Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

5.3 Spory mezi operátorem a účastníkem rozhoduje na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu Český telekomunikační úřad, pokud se spor týká povinností uložených zákonem nebo na jeho základě.

5.4 Český telekomunikační úřad rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně operátora nebo účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k dluhu.

6. CENY A PLATBY

6.1 Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku služeb. Aktuální ceník služeb je k dispozici na účastníkovi přístupném místě v provozovnách poskytovatele a na jeho internetových stránkách www.za200.cz.

6.2 PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.2.1 Cena za služby je hrazena formou předplatného – kreditu. Při zřízení přípojného místa si účastník dobije kredit v minimální výši 2.000 Kč (slovy: dvatisícekorunčeských) bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě pod variabilním symbolem přiděleným účastníkovi ve smlouvě.

Přijímací jednotka je účastníkovi zapůjčena a zůstává v majetku za200.cz. Po ukončení smlouvy, ukončení poskytování služeb účastník přijímací jednotku vrátí.

Aktivační poplatek u vybraných tarifů, uvedený v aktuálním ceníku, je nevratný.

6.2.2 Účastník je povinen udržovat kladnou výši kreditu. Částka za poskytnuté služby poskytovatelem je z kreditu účastníka odečítána vždy na začátku kalendářního měsíce. Částka je odečítána za každý, i započatý kalendářní měsíc.

6.2.3 Každá platba na účet poskytovatele uvedeného ve smlouvě pod variabilním symbolem uvedeným ve smlouvě bude brána jako platba kreditu. Kredit bude navýšen okamžikem připsání na účet poskytovatele.

6.2.4 Poskytovatel vystaví účastníkovi vyúčtování služeb, které bude mít náležitosti daňového dokladu v elektronické podobě ve formátu PDF. Tento doklad nalezne účastník v zákaznické zóně poskytovatele. Účastník si v zákaznické zóně může zvolit zasílání vyúčtování elektronicky prostřednictvím e-mailu uvedeném ve smlouvě, doručení takové zprávy však za200.cz negarantuje.

6.2.5 Uživatel může písemně požádat poskytovatele o zaslání faktury – daňového dokladu běžnou poštou na jeho adresu uvedenou ve smlouvě, za což je poskytovatel oprávněn účtovat poplatek uvedený v aktuálním ceníku.

7. DOSTUPNOST SLUŽBY

7.1 Operátor garantuje technickou dostupnost služby 99,999 %. Tato garance se vztahuje na ty části zařízení a média, které má operátor pod plnou kontrolou, nebo má na ně smluvně zajištěné vyhrazené právo (licenci). Dostupnost se tedy nevztahuje na vedení realizované bezdrátově, ve volném pásmu (wifi, 10 Ghz a další).

7.2 Operátor si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodů plánované údržby sítě každou sudou neděli v rozmezí od 0:00 hod. do 8:00 hod.

7.3 Nemůže-li účastník využívat služeb operátora pro závady, za které sám neodpovídá a které nejsou v důsledku použití volného pásma, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. V případě, že doba poruchy služby v jednom pracovním týdnu činí více než dvacet (20) hodin v době od 9:00 hod. do 18:00 hod., má účastník právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o jednu pětinu (1/5). Pokud by doba poruchy činila více než deset (10) dní v jednom kalendářním měsíci, má účastník právo na vrácení zaplacené ceny za závadnou službu v plné výši. Právo na vrácení celé zaplacené ceny účastník ztrácí v případě, že k závadě došlo, byť i částečně, z jeho viny. V případě nesrovnalostí ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení operátora.

8. ZMĚNA PODMÍNEK

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny podmínek, ceníku služeb a specifikace služeb a to v souladu se zákonem a způsobem dle ujednání ve smlouvě včetně oznámení účastníkovi a jeho právu změny odmítnout, to vše dle čl. II. smlouvy.

9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ A INFORMAČNÍ POVINNOSTI

9.1 V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě operátora, bezpečnosti služby poskytované operátorem nebo při zajištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti může operátor přijmout veškerá jemu dostupná opatření.

9.2 Poskytovatel nezajišťuje hlasové služby. Případné hlasové služby a s tím spojené přenesení telefonního čísla popřípadě dalších identifikátorů a podmínky přenesení zajišťuje společnost za200.cz voip s.r.o., IČ 29392772, sídlem Hlučínská 515/201, Petřkovice, PSČ 725 29, Ostrava.

9.3 Poskytovatel uveřejňuje v každé své provozovně návrh smlouvy a současně ji zpřístupní způsobem umožňujícím dálkový přístup. Operátor zpřístupňuje informace o svých službách dle § 63 odst. 3 ZEK a dle prováděcího právního předpisu, kterým Český telekomunikační úřad stanoví způsob a rozsah povinnosti operátora informovat.

9.4 Poskytovatel má oznamovací povinnosti k Českému telekomunikačnímu úřadu dle § 13 ZEK, další podmínky činnosti operátora jsou stanoveny v § 8 ZEK.

9.5 Do platných všeobecných podmínek lze nahlížet v sídle a v každé provozovně poskytovatele a na vyžádání poskytovatel poskytne jejich stejnopis.

9.6 Tyto všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších všeobecných podmínek.

9.7 Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu dle § 34a zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZEK“)

9.7.1 Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky stanovují postup při realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu (dále jen “změna poskytovatele”) a upravují práva a povinnosti poskytovatele a účastníka veřejně dostupné služby přístupu k internetu (dále jen “účastník”).

za200.cz s.r.o., IČ 29393400 se sídlem Hlučínská 515/201, Ostrava - Petřkovice, PSČ 725 29, zapsaná v obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 38519 (dále jen „za200.cz“).

Celkový postup při realizaci změny poskytovatele probíhá pouze v pracovních dnech.

Na realizaci změny poskytovatele se podílí:

- a) účastník
- b) přejímající poskytovatel, kterým se rozumí nový poskytovatel služby přístupu k internetu
- c) opouštěný poskytovatel, kterým se rozumí stávající poskytovatel služby k internetu.

Veškerý postup realizace změny poskytovatele se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., ZEK, v souladu s vyhláškou č. 58/2022Sb., o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internet a vyhláškou č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu vydanou Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „ČTÚ“).

9.7.2 Změna internetu od jiného poskytovatele služeb ke společnosti za200.cz jako přejímajícímu poskytovateli

Postup změny poskytovatele vede přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu, v tomto případě za200.cz:

Účastník může podat žádost o změnu poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy:
podpora@za200.cz

Žádost účastníka musí obsahovat:

- a) identifikační údaje účastníka,
- b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele;
- c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
(např. název tarifu, instalační adresa služby, apod.);
- d) den, ke kterému má změna poskytovatele proběhnout;
- e) OKU - ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem.

Žádost předá za200.cz neprodleně opouštěnému poskytovateli, nejpozději následující pracovní den od obdržení všech potřebných údajů.

Opouštěný poskytovatel má jeden pracovní den na sdělení společnosti za200.cz, zda žádost potvrzuje anebo může žádost v určitých případech odmítnout (např. pro neexistující OKU kód).

Pokud opouštěný poskytovatel žádost potvrdí, za200.cz zahajuje technické šetření.

Podle technického šetření za200.cz rozhodne, zda navržený termín přenosu, který účastník uvedl v žádosti:

- a) potvrdí,
- b) navrhne nový termín dle technických možností,
- c) popř. žádost zruší, nebude-li možné službu zřídit.

za200.cz jako přejímající poskytovatel si vyhrazuje právo termín změny poskytovatele zrušit a navrhnout účastníkovi termín nový, současně si vyhrazuje právo žádost zrušit, pokud nebude z technických důvodů možné službu na daném místě zřídit.

Realizace přenosu služby přístupu k internetu proběhne v termínu, který si za200.cz s účastníkem společně potvrdí, a to v případě, pokud se liší od termínu navrženého v žádosti účastníka.

Přerušování poskytování služby z důvodu změny poskytovatele nesmí překročit jeden pracovní den.

Nová účastnická smlouva se společností za200.cz nabývá účinnosti k datu plánovaného přenosu, a to i v případě, že k tomuto datu nedojde k aktivaci služby.

Nedohodnou-li se za200.cz s účastníkem na jiném datu změny poskytovatele nebo na jiném řešení bezodkladně poté, co jej za200.cz o nemožnosti realizace k zvolenému datu informuje, maximálně však do 60 dnů ode dne původně sjednaného data změny poskytovatele, a to z důvodu nečinnosti účastníka, i přesto, že se jej za200.cz snažil kontaktovat, má se za to, že účastník vzal svou žádost zpět a odstoupil od účastnické smlouvy.

V případě, že k realizaci přenosu služby přístupu k internetu nedojde, je účastník povinen vrátit do 15 dnů veškerá koncová zařízení, která jsou ve vlastnictví společnosti za200.cz.

9.7.3 Změna internetu od společnosti za200.cz k jinému poskytovateli služeb

Pro přenesení služby přístupu k internetu od společnosti za200.cz k novému přejímajícímu poskytovateli musí účastník předložit OKU (ověřovací kód účastníka).

OKU nalezne účastník ve specifikaci služeb, která je součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a připojení k veřejné komunikační síti (dále jen „smlouva“).

Pokud se jedná o starší smlouvy, bude OKU kód zaslán na email uvedený ve smlouvě na základě účastníkovy vyžádání.

Pokud byl v doručené žádosti o změnu poskytovatele uveden odpovídající OKU, nelze provádět jakékoliv změny nastavení služby přístupu k internetu.

Smlouva mezi za200.cz a účastníkem je ukončena ke dni změny poskytovatele služby internetu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zánik smlouvy nemá vliv na povinnost účastníka uhradit veškeré závazky vůči společnosti za200.cz, které vznikly na základě daného smluvního vztahu.

Nedojde-li ke změně poskytovatele, pokračuje smlouva se společností za200.cz za stávajících podmínek až do jejího řádného ukončení.

Účastník není oprávněn do doby změny poskytovatele, jakkoliv manipulovat či demontovat koncová zařízení k přenášené službě, která jsou ve vlastnictví společnosti za200.cz.

9.7.4 Podmínky pro určení výše paušální náhrady

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby.

Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem č. 529/2021 Sb., vyhláška o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu, jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

- a) zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení,
- b) zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu,
- c) nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení.

Paušální náhradu účastník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.

Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu je účastník povinen provést písemně včasnou reklamací, tj. do dvou měsíců ode dne nastalého porušení některé z povinností uvedených v části 2 a) až c).

9.7.5. Závěrečná ustanovení

za200.cz je oprávněna tyto podmínky změny poskytovatele internetu kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetové adrese www.za200.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

9.8 Tyto podmínky vstupují v platnost dnem 30.09.2024.